

Általános kereskedelmi és szállítási feltételek

Jelen általános szerződési feltételek a PROFILPLAST Kft. (Vállalkozó) és Ügyfelei (Megrendelők) között létrejövő vállalkozási, szállítási szerződés általános feltételeit tartalmazza.

A Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az általános szerződési feltételeket és a Ptk rendelkezését kell alkalmazni.

I. A megrendelés

A Megrendelő a Vállalkozótól levélben, faxon vagy e-mailban kér ajánlatot, vagy szállítást.

A megrendelés tartalmazza

- termék megnevezését, vagy cikkszámát, a termék színét, vagy színkódját és szükség esetén a termék műszaki paramétereit.
 - a megrendelés tartalmazhatja a teljesítés határidejét és a teljesítés helyét is
1. A Vállalkozó ajánlatát, vagy visszaigazolását levélben, faxon, vagy e-mailban küldi el a Megrendelőnek, melyben tájékoztatja a Megrendelőt, hogy eltérő megállapodás hiányában a vállalkozási szerződésre az általános szerződési feltételek irányadók. A vállalkozási szerződés a Vállalkozó visszaigazolásának Megrendelő részéről történő elfogadásával jön létre. Amennyiben a Megrendelő maximum 3 napon belül nem nyilatkozik a megrendelés elfogadásáról, akkor a megrendelést a Vállalkozó elfogadottnak tekinti. A szállításokat a Vállalkozó kizárólag rendelés visszaigazolásunk feltételei alapján teljesíti. A Megrendelő külön megállapodásai vagy feltételei csak akkor kötelező érvényűek, ha ezeket írásban a PROFILPLAST kft. visszaigazolta.
 2. Ha a Megrendelő megbízásából a Megrendelő számára szerszámok kerülnek legyártásra, akkor a szerszám gyártási költségeinek 50 %-át a megrendeléskor, és 50 %-át a szerszám legyártásakor levonások nélkül nettó kell kifizetni. A legyártott szerszámok a konstrukciós teljesítésünk tekintetében Vállalkozó tulajdonát képezik, ezek azonban kizárólag a Megrendelő megbízásához kerülnek felhasználásra. Egy ettől eltérő használat feltételezi a felek létrejött nyomtatékos írásbeli egyezségét. Ezeket a szerszámokat az utánrendelésekhez Vállalkozó gondosan megőrzi és karbantartja. Nem felel azokért a hibákért, amelyek a szakszerű kezelés ellenére keletkeznek. A karbantartás során a Vállalkozó csak azon költséget viseli, amelyek a szokásos kopásból származnak. Megőrzési kötelezettség abban az esetben szűnik meg, ha az utolsó megrendeléstől számított 2 éven belül a Megrendelőtől nem érkezik be további megrendelés. Vállalkozó nem kötelezhető kapcsolódó megrendelések elfogadására, és nincs kötve azon árakhoz, melyekkel kapcsolatosan az első, vagy egy megelőző megrendelésnél állapodott meg. Arra az esetre, ha az ügyfél a számára leszállított árut nem, vagy nem a megállapodott határidőre fizeti ki, akkor a póthatáridő eredménytelen letelése után, vagy ennek nélkülözhetősége mellett a szerszámokat tetszés szerint Vállalkozó felhasználhatja. Ha a gyártáshoz szerszám szükséges, akkor a gyártáshoz és a szállításhoz megállapított határidő csak addig az időpontig terjed, amelytől kezdve a megrendelő a mintát jóváhagyja, vagy egy selejtes mintát gyártásba engedélyez.
 3. Ha a Megrendelő által szolgáltatott adatok, rajzok, modellek vagy minták alapján kell termékeket a Vállalkozónak szállítani, akkor vele szemben a Megrendelő vállal kezességet arra vonatkozóan, hogy a tárgyak legyártása és szállítása révén

harmadik fél jogai nem sérülnek. Ha egy harmadik fél oltalmi jogra való hivatkozással megtiltja Vállalkozó számára olyan tárgyak legyártását és szállítását, melyek a Megrendelő által szolgáltatott adatok, rajzok, modellek vagy minták alapján kerülnek legyártásra, akkor vállalkozó a Megrendelő összes kártérítési igényének kizárása mellett – anélkül, hogy a jogi helyzet vizsgálatára kötelezett lenne – jogosult beszüntetni a gyártást és a szállítást, és jogosultak követelni a ráfordított költségek megtérítését. A Megrendelő köteles a Vállalkozót haladéktalanul felmenteni a harmadik fél kártérítési igényei alól.

Vállalkozó részére, a megrendelőnek méltányos előleget kell fizetnie minden olyan közvetett és közvetlen kárért, amely az esetleges oltalmi jogok megsértéséből vagy érvényesítéséből egyáltalán keletkezik. Rajzok, modellek és a beküldött minták csak a Megrendelő kérésére és költségére kerülnek visszaküldésre. Ha nem jön létre egy Megrendelés, akkor az ajánlatadást követő 3 hónapon belül jogában áll a Vállalkozónak a rajzokat, modelleket és mintákat megsemmisíteni.

II.

Vállalkozói díj

1. A megrendelt termékek árkalkulációjának alapja az árajánlat.
2. A megrendelésekre a rendelés visszaigazolásban, vagy a szállítási keretszerződésben rögzített árak és szállítási feltételek az érvényesek. Minimális rendelési érték 5000,- (ÁFA nélkül). Ha a szerződéskötés és a szállítási határidő között több mint 6 hét van, egyedi esetekben fenntartja a Vállalkozó a méltányos ármódosítás jogát, ha az elvállalt megrendelés teljesítéséig változás történik az alapanyag árakban, bérekben, fuvar költségekben stb. Ugyanez érvényes, ha a vevő a végső felhasználónak minősül csak azzal a kitételrel, hogy a szerződéskötés és a szállítási határidő között több mint 4 hónap telik el.
3. A fuvar költségek átvállalása kamionnal történő szállításkor az átvétel helyéig történő szállításra vonatkozik. A fuvarozási díj, és az expressz szállításoknál felmerülő többletköltség minden esetben a vevőt terheli. Vállalkozó fenntartja az árváltozás jogát az olyan különleges esetekben, ha az elvállalt megrendelés teljesítéséig változás történik az alapanyag árakban, bérekben, fuvar költségekben stb. A szállítás és csomagolás felszámításra kerül, hacsak a felek erről írásban külön nem rendelkeznek.
4. Megrendelő haladéktalanul tájékoztatni köteles a Vállalkozót, ha a vállalkozói díj kifizetésére fedezettel nem rendelkezik, ha ellene csőd, felszámolási, végelszámolási, végrehajtási vagy bármilyen, jogalanyiságát, vagy fizetőképességét befolyásoló eljárás indul, vagy annak indítására számíthatnia kell. Megrendelő felelős az értesítés elmulasztásából eredő valamennyi kárért.
Megrendelő tudatában áll annak, hogy büntetőjogi felelősséggel tartozik, ha úgy szerződött, hogy tudomása volt arról, hogy a vállalkozói díj megfizetésére fedezettel nem rendelkezik, valamint ha olyan ok miatt nem tudja teljesíteni a vállalkozói díjat, amelyről korábban a Vállalkozót tájékoztatnia kellett volna.

III.

A teljesítés

1. A teljesítés időpontját a felek a szállítási, vállalkozási szerződésben állapítják meg, vagy a megrendelésben ill. a visszaigazolásban rögzítik. A szállítási határidők vagy szállítási időpontok nem kötelező érvényűek, amíg ezekről nyomatékosan nem a Megrendelővel nem születik megállapodás. Annak érdekében, hogy a Megrendelő felkészülhessen a termék átvételére, a Vállalkozó köteles a tényleges teljesítés időpontjáról a Megrendelőt legalább 3 nappal előbb írásban értesíteni. Vállalkozó haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, ha szállítási lehetőség, a teljesítési

határidő bármely okból akadályozva van. Értésítésnek kell tekinteni a Megrendelő cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött tájékoztatást akkor is, ha azt nem vették át. Előre nem látható, a Vállalkozónak fel nem róható gépmeghibásodások, alapanyaghiány, vagy egyéb üzemi- vagy szállítási zavar révén, vagy albeszállítók késedelmes szállításai, vagy vis major miatt (mint pl. sztrájk, hatósági intézkedések, stb.), a szállítási határidő ezekben az esetben ennek megfelelően meghosszabbításra kerül. A szerződő feleknek ezzel kapcsolatosan tájékoztatniuk kell egymást, és kötelezettségeiket a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva jóhiszeműen és kölcsönös bizalommal kell teljesíteniük.

2. A teljesítési határidő módosításával kapcsolatos Vállalkozói értesítés esetén amennyiben a Megrendelő arra 3 napon belül nem nyilatkozott, az új határidőt elfogadottnak kell tekintetni.
3. Megrendelő köteles a Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, mely a szerződésszerű teljesítést veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Megrendelő felel.

A termék átadása

4. A Vállalkozó kötelezettsége a dolog megfelelő átadása, a Megrendelő kötelezettsége a dolog megfelelő átvétele. A Vállalkozó a terméket megfelelően csomagolva adja át. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a gyártott termék épségét, a fuvarozás és a tárolás időtartama alatt megóvja.

A szabályszerű átadás-átvételi igazoló iratok:

- Átadás-átvételi jegyzőkönyv a Megrendelő által cégszerűen aláírva, vagy
- Szállítólevél, vagy
- Számla

Mennyiségi, minőségi átvétel

5. A termék átadás-átvételének helye, a Megrendelő által, a Megrendelésében meghatározott hely. Amennyiben a Megrendelő megrendelésében a teljesítés helyét írásban nem határozta meg, a teljesítés helye, a Vállalkozó székhelye.
6. Amennyiben a teljesítés helye a Vállalkozó székhelye, a termék elszállításával, fuvarozásával járó feladat és ezzel járó költség a Megrendelőt terheli. A Vállalkozó a terméket fuvarozásra alkalmas állapotban, csomagolva, szállítólevéllel adja át a Megrendelő, vagy megbízottja részére, aki a mennyiséget köteles a szállítólevél aláírásával ellenőrizni. Ha a megrendelő, vagy megbízottja az átvételkor megállapítja, hogy a termék mennyisége, darabszáma, vagy minősége nem felel meg a szállítólevélben, számlán, átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltüntetett adatoknak, erről a felek haladéktalanul, az átadáskor jegyzőkönyvet vesznek fel. Mennyiségi kifogással az átvételt követően a megrendelő nem élhet.
7. A Megrendelő szavatossági igényt a Vállalkozóval szemben nem támaszthat abban az esetben, ha az áru hibája neki felróható okból keletkezett, illetve amennyiben a kifogást határidőben nem teszi meg. A szavatós hibát a Megrendelő az észleléstől számított 24 órán belül, de legkésőbb 8 nap alatt köteles megtenni a Vállalkozónak, és köteles biztosítani, hogy a vállalkozó a hibás terméket megvizsgálhassa.
8. A Megrendelő szavatossági igényét kizáró tényezők különösen:
 - gondatlan tárolásból anyagmozgatásból származó sérülés

- az igazolt átvételt követő későbbi mennyiségi kifogás
9. Amennyiben a Vállalkozó foganatosítja a szállítást a Megrendelő részére, az árut fuvarozásra alkalmas csomagolt állapotban, fuvarlevéllel adja át a Megrendelőnek. Az áru beérkezésekor észlelt hiányos mennyiségeket, vagy szállítási károkat a fuvarpapírokon kell megreklamálnia Megrendelőnek, vagy az általa megadott címzettnek.
 10. A felismerhető hiányosságokat az áru beérkezésével azonnal kell írásban érvényesíteni a Megrendelőnek. A késedelemből eredő kárért a Megrendelő a felelős. A reklamációnál mellékelni kell szállítólevelet és a felragasztott címkéket.
 11. A Megrendelő köteles az átvett termék minőségét az átvételtől számított 3 munkanapon belül ellenőrizni. A Megrendelő a teljesítés megtörténtének igazolásáról a minőség ellenőrzésével egyidejűleg, azaz 3 munkanapon belül köteles nyilatkozni. Amennyiben erre nem kerül sor a Megrendelő részéről, úgy az átadott termék mennyiségileg és minőségileg elfogadottnak minősül, a Megrendelő ez esetben a későbbiekben kifogással nem élhet, a Vállalkozóval szemben semmilyen jogcímen nem léphet fel.
 12. A Megrendelő köteles átvenni a szállítás tárgyát képező terméket. Ha nem történt megállapodás a szállítási határidő vonatkozásában, akkor vevő 10 napos határidőn belül köteles átvenni a szállítás tárgyát, még akkor is, ha átmenetileg, rajta kívül álló okok miatt akadályozva van az átvételben. Amennyiben ezen határidőt túllépve késedelemben van az áruátvétellel, akkor a 10 napos póthatáridő letelte után, vagy ezen határidő nélkülözhetősége mellett a Vállalkozó elállhat a szerződéstől. Ez esetben a Megrendelő köteles a Vállalkozó teljes kárát megtéríteni.

IV.

Tulajdonjog fenntartása

1. Vállalkozó a leszállított terméken az ellenérték kifizetéséig tulajdonjogát fenntartja. A dolog átadása ellenére a Megrendelő nem szerzi meg az átadott termék tulajdonjogát, csak a vételár teljes kifizetésével. Ez azt jelenti, hogy a Megrendelő a leszállított terméket nem idegenítheti el, és nem terhelheti meg. A Megrendelő szerződésellenes magatartása esetében, főleg fizetési késedelemnél, a fizetési felszólítást követően Vállalkozó jogosult az áru visszavételére, és a Megrendelő köteles az árut visszaszolgáltatni.
2. Az áru visszaszállítása esetén a kiszállítás, a visszaszállítás és a raktározás költségeit a Megrendelő köteles viselni.

Követelések átruházása

3. Tulajdonjog fenntartással történő átadás esetén a Megrendelő most átruházza a Vállalkozóra harmadik személyekkel szembeni követeléseit, amennyiben ezek az általa szállított termék értékesítéséből keletkeztek mindaddig, amíg a Vállalkozó követeléseit teljes mértékben kiegyenlítésre nem kerültek. Megrendelő köteles a Vállalkozó igényére a saját megrendelőit és adósaikat megnevezni, és azokat a követelések átruházásáról írásban értesíteni. A követelések átruházását az üzleti könyvekben, a szállítóleveleken, számlákon az átvevő felé fel kell tüntetni.

V.

Minőség

1. Vállalkozó szavatol azért, hogy a szerződésben meghatározott általa szállított termék megfelel a szerződésben vállalt szakmai, műszaki paramétereknek.
2. Nem lehetséges a reklamáció a kismértékű színeltéréseknél, valamint a méretek, a vastagság, a súlyok eltéréseinél, ha ezek az eltérések nem haladják meg a szakmában szokásos értékeket, illetve ha ezek a minőségi irányelvekkel vagy normákkal szemben támasztott követelményeken belül maradnak. Ugyanez érvényes, ha a termékek eltérnek azoktól a mintától vagy próbától, melyek alapján véve nem kötelezőek, főleg a műszaki fejlesztésnél.

VI. Szerződésszegés

Fizetési késedelem

1. Fizetési késedelem esetén a megrendelő a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő kamatot köteles fizetni a vállalkozó részére.

Szállítási késedelem

2. A teljesítésre a vállalkozó csak akkor köteles, ha a megrendelő minden olyan kötelezettségének, mely a teljesítéshez szükséges, eleget tett.

Hibás teljesítés

3. A vállalkozó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban, vagy szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

Hibás teljesítés esetén a megrendelő jogosult:

4. Kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettnek a másik szavatossági igénnyel összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
Ha a Vállalkozó a kijavítást, vagy kicserélést nem vállalta, vagy ennek nem tudott fentiek miatt eleget tenni, megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől.
5. Megrendelő kártérítési igénnyel nem léphet fel, amennyiben Vállalkozót, törvényes képviselőjét, vagy teljesítésben közreműködőt nem terhel a szerződés teljesítésekor szándékos vagy súlyos gondatlanság; ameddig nem áll fenn törvényesen kényszerítő felelősség a teljes szerződési cél elérése szempontjából döntő kötelezettségszegés miatt; vagy ha nem a termék szavatossági törvény szerinti felelősségről, vagy az élet, testi épség, egészség károsodás megsértése miatti felelősségről van szó.
4. A megbízással semmilyen garanciát vagy kockázatot nem vállal a Vállalkozó az áru előállításához szükséges anyagok és összetevők minősége vonatkozásában.
5. A Vállalkozó a jogos reklamációkat választható módon hibátlan termék leszállításával, vagy a hiba megszüntetésével rendezi. Ha a Vállalkozó a hibát kijavítani nem tudja, akkor a Megrendelő választható módon kérheti a fizetés lecsökkentését, vagy amennyiben a hiba olyan mérvű, hogy Megrendelő teljesítéshez fűződő érdeke megszűnik, Megrendelő elállhat a szerződéstől.
6. A hiba megszüntetése a kudarccal végződő 2. kísérlet után sikertelennek minősül, ha a termék, vagy a hiba jellegéből, vagy az egyéb körülményekből más egyéb különös dolog nem adódik. Ugyanakkor a vevő kártérítést követelhet a hiábavaló ráfordítások teljesítése, vagy pótlása helyett, ha ezzel kapcsolatban vállalkozót szándékos

magatartás, vagy súlyos gondatlanság terhel. Ez a korlátozás nem érvényes akkor, ha a teljes szerződési cél elérése szempontjából jelentős kötelezettségzegés törvényesen kényszerítő szavatolása áll fenn. Szintén nem lép be az a korlátozás, ha a termékszavatossági törvény szerinti felelősségről, vagy az élet, testi épség, egészség károsodás megsértése miatti felelősségről van szó. Ha kártérítést lehet követelni, akkor a felelősség, amennyiben az nem az élet, testi épség, egészség megsértésén alapul, azon károkra korlátozódik, amelyekkel kapcsolatosan jellemző módon számolni kell a mostani jellegű üzleteknél.

VI. Fizetési feltételek

1. Készpénzes fizetés lehetséges. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megbízónak 1% kedvezményt biztosít a kialakított árból.
2. Vállalkozó külszolgálati munkatársai nem rendelkeznek inkasszó meghatalmazással. A részükre teljesített fizetések mindazonáltal a Vállalkozóhoz való beérkezéssel számítanak teljesítettnek.
3. Váltóelfogadás esetén a vevőt terhelik a leszámítoláskor levont összegek és költségek. Váltóhoz vagy csekkhez kapcsolódó jogok gyakorolásának kötelezettségét nem vállaljuk.
4. Ha késik a Megrendelő a számlaösszeg fizetésével, vagy ha nem kerül beváltásra egy esedékes váltó vagy csekk a vevő által képviselt okokból kifolyólag, akkor a vevővel szemben még fennálló összes követelés, valamennyi váltó- és csekk-követeléssel bezárólag azonnali kifizetésre válik esedékessé.

VII. Egyéb rendelkezések

1. Megrendelő képviselőjére jogosultnak kell tekinteni a Gt. szerint képviselőre jogosultakat.
2. Szerződő felek a vállalkozási, szállítási szerződésből eredő jogviták rendezésében kikötik a Balassagyarmati Városi bíróság, illetőleg a pertárgy függvényében a Nógrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

Ludányhalászi, 2010. április 30.